

Corso di Laurea in
**Scienze delle Attività Motorie e
Sportive**

Management dello Sport

Lezione 4

La struttura organizzativa

Percorso Tematico



MODULO 1: ANALISI DELL'ORGANIZZAZIONE SPORTIVA

**STAKEHOLDER
MANAGEMENT**

**CONTESTO SPORTIVO
INTERNO ED ESTERNO**

ESERCITAZIONE 1

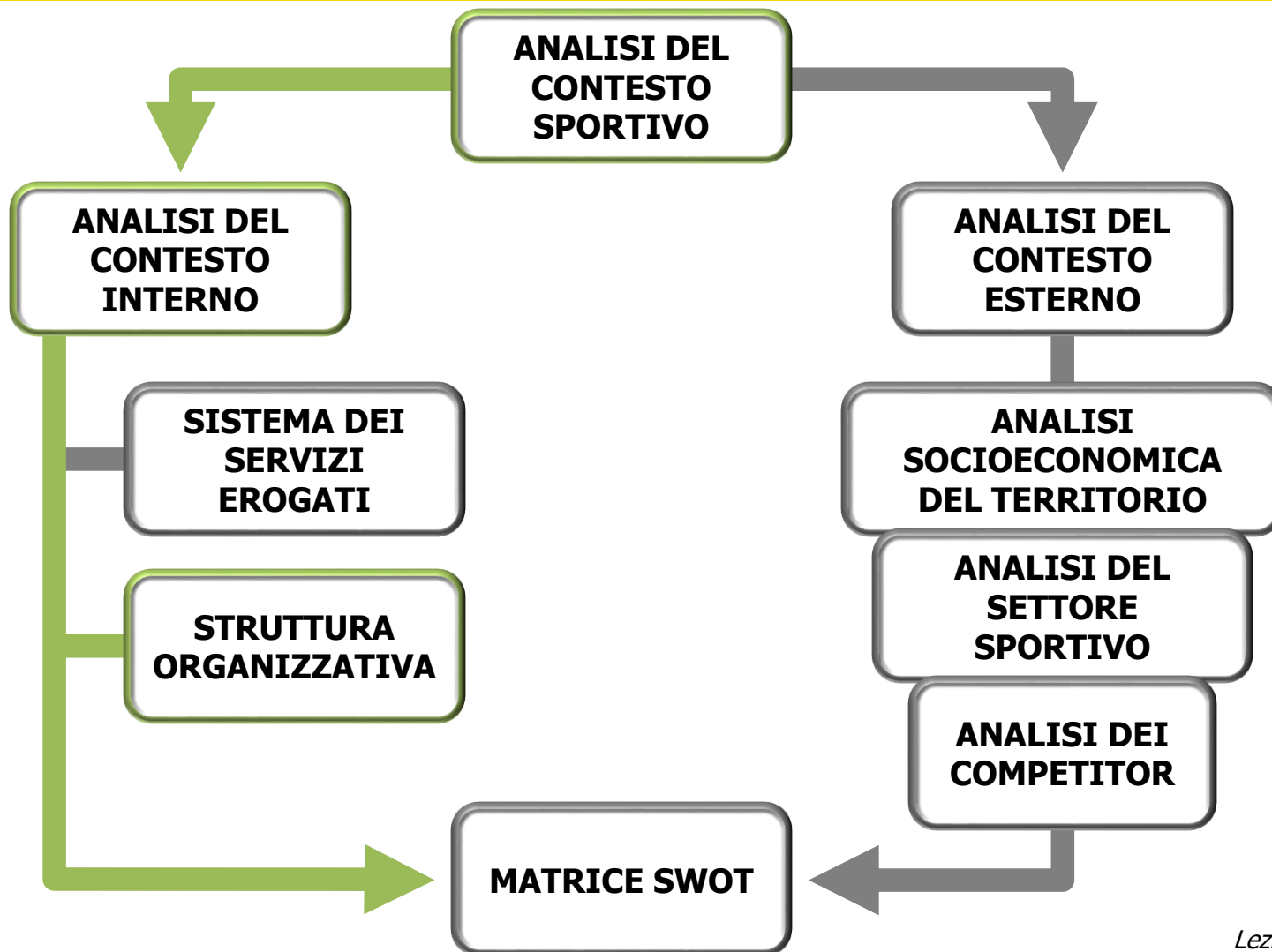
MODULO 2: STRUMENTI STRATEGICI PER IL MANAGEMENT SPORTIVO

IMPIANTO STRATEGICO

SISTEMA DEL VALORE

ESERCITAZIONE 2

Percorso Tematico (II)



Agenda



- ▣ Analisi del contesto interno
 - ▣ La Struttura Organizzativa

La Struttura Organizzativa



La struttura organizzativa



La **struttura organizzativa** descrive schematicamente il sistema delle scelte mediante le quali il lavoro è diviso, ordinato e coordinato all'interno dell'organizzazione.

Henry Mintzberg ha definito l'organizzazione come *«il complesso delle modalità secondo le quali viene effettuata la divisione del lavoro in compiti distinti e quindi viene realizzato il coordinamento fra tali compiti»*.

L'**organizzazione sportiva**, essendo *«un'attività umana organizzata»*, **necessita della suddivisione del lavoro** in varie attività e del **relativo coordinamento**.

Lo studio della struttura organizzativa si articola a sua volta in due strumenti:

ORGANIGRAMMA

SISTEMA DEI RUOLI

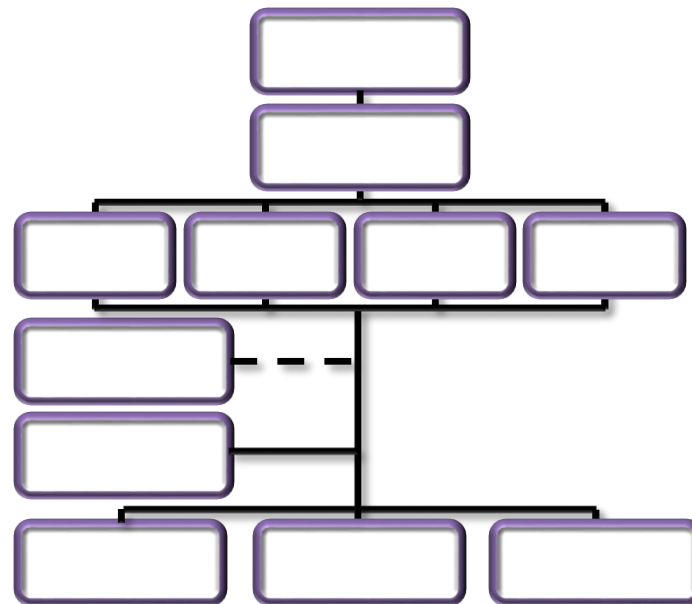
L'organigramma



L'**organigramma** è uno strumento che permette di riconoscere le parti di un'organizzazione, il modo in cui sono collegate e come dovrebbero relazionarsi fra loro.

È la **rappresentazione grafica** e viene disegnato con una **struttura ad albero** composta da:

- **caselle rettangolari** che rappresentano gli organi e in cui sono indicate la denominazione dell'organo e il responsabile;
- **linee di congiunzione** che indicano le relazioni gerarchiche tra gli organi.



Sistema dei ruoli



L'individuazione e la definizione dei ruoli è un processo delicato e importante perché consente di **motivare** e **valorizzarle** gli individui e garantisce chiarezza organizzativa.

Per «**ruolo**» si intende un modello di comportamento che soddisfa le esigenze e le aspettative del gruppo ed è definito dall'insieme dei compiti e delle responsabilità assegnate.

L'interpretazione del ruolo è data dal bilanciamento tra:

- **obiettivi, bisogni e cultura sportiva dell'organizzazione;**
- **obiettivi, bisogni e attitudini dell'individuo.**

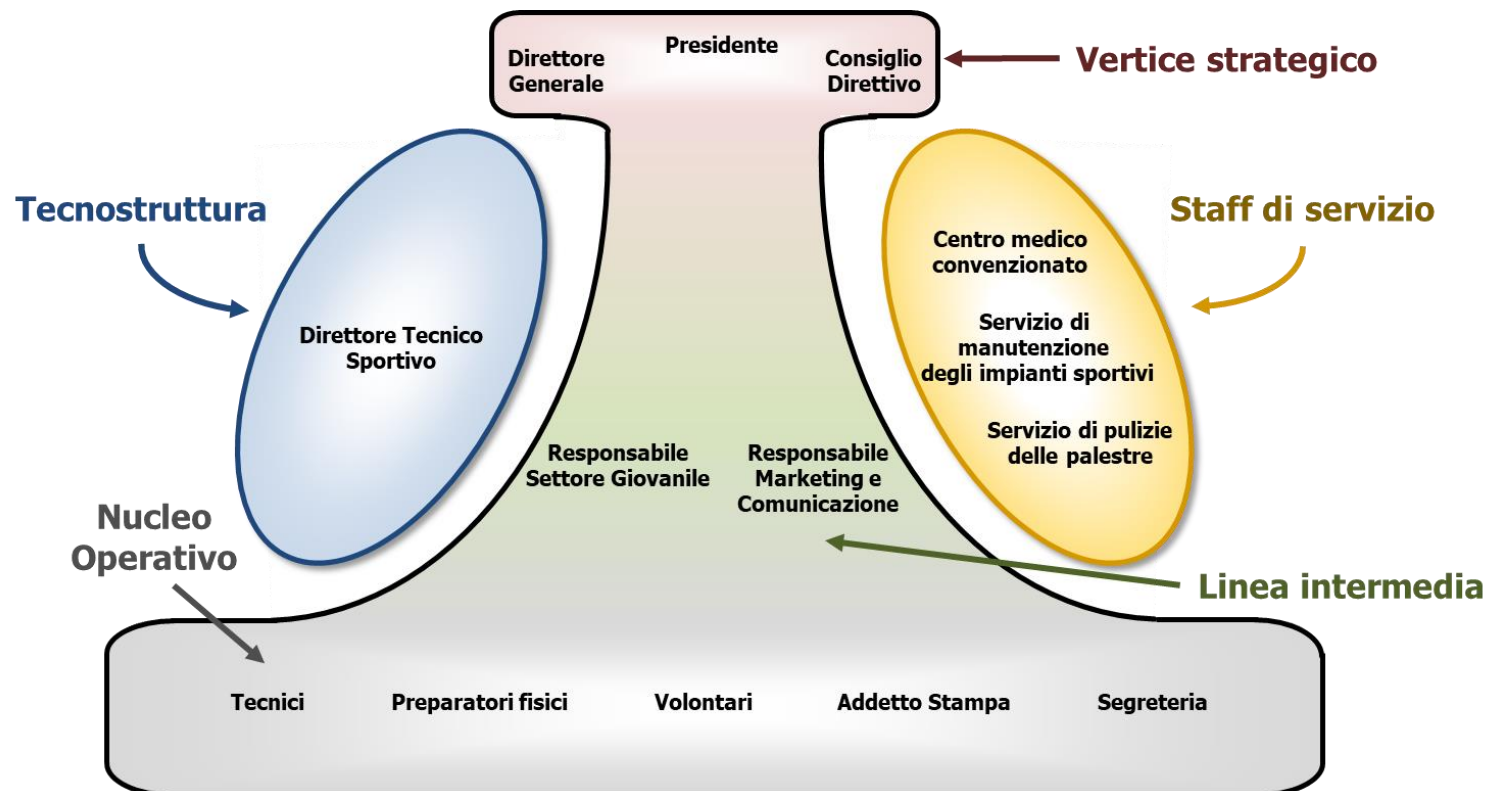
Esempio:

il **Direttore Tecnico** guida e coordina l'attività tecnica di tutti i gruppi sportivi afferenti all'organizzazione. Egli redige le linee guida e i principi metrologici da seguire nella programmazione degli allenamenti. Inoltre, può prevedere una serie di norme da adottare quotidianamente in palestra inerenti alla gestione del materiale a disposizione nelle varie strutture e relative responsabilità.

Il modello di Mintzberg



Per descrivere le diverse parti che compongono l'organizzazione e le persone presenti in ciascuna di esse H. Mintzberg ha elaborato un diagramma.



Nucleo operativo



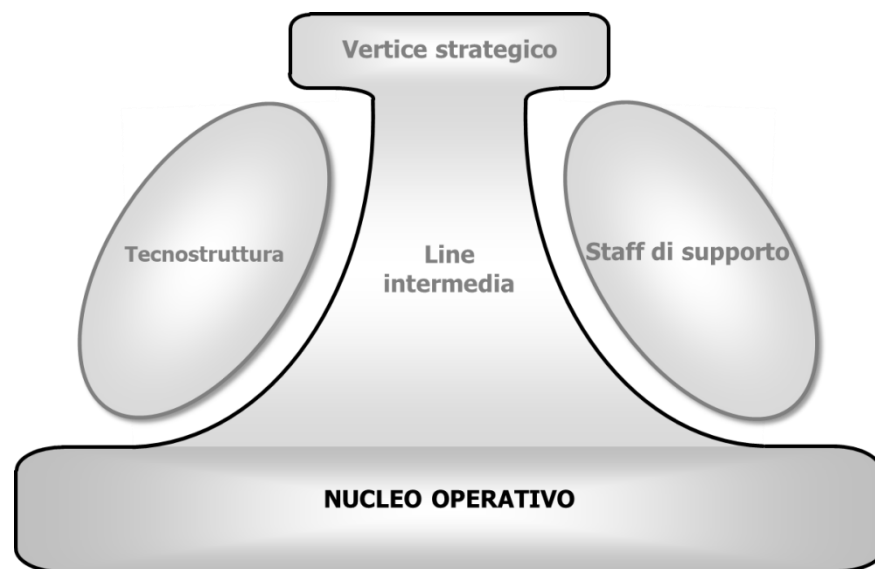
Il **nucleo operativo** è il cuore dell'organizzazione sportiva, la parte che svolge l'attività principale di fornitura dei servizi che tengono in vita l'organizzazione stessa.

Funzione svolta

Esecuzione concreta delle attività prestabilite e attuazione dei compiti prefissati. Nelle organizzazioni sportive, molto spesso, è direttamente a contatto con i clienti.

Esempi

Nelle organizzazioni sportive il nucleo operativo è formato da tecnici, preparatori fisici, volontari, addetto stampa, segreteria, ecc.



Vertice strategico



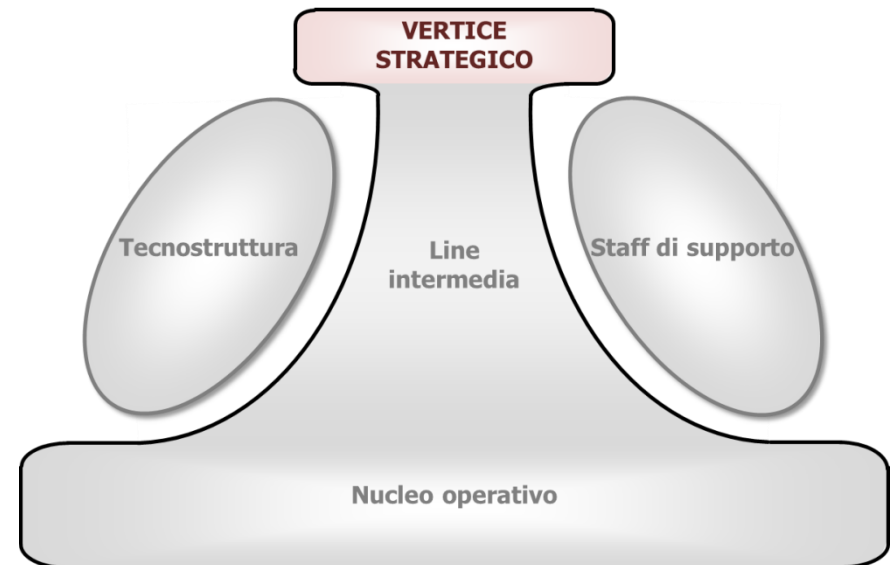
Al **vertice strategico** fanno capo i poteri di gestione dell'organizzazione sportiva.

Funzione svolta

Definizione della strategia e degli obiettivi, pianificazione delle azioni gestionali volte al loro perseguimento, supervisione diretta delle attività e gestione delle relazioni con l'ambiente.

Esempi

Nelle organizzazioni sportive il vertice strategico è formato dal Presidente, dal Direttore Generale e dal Consiglio Direttivo.



Line intermedia



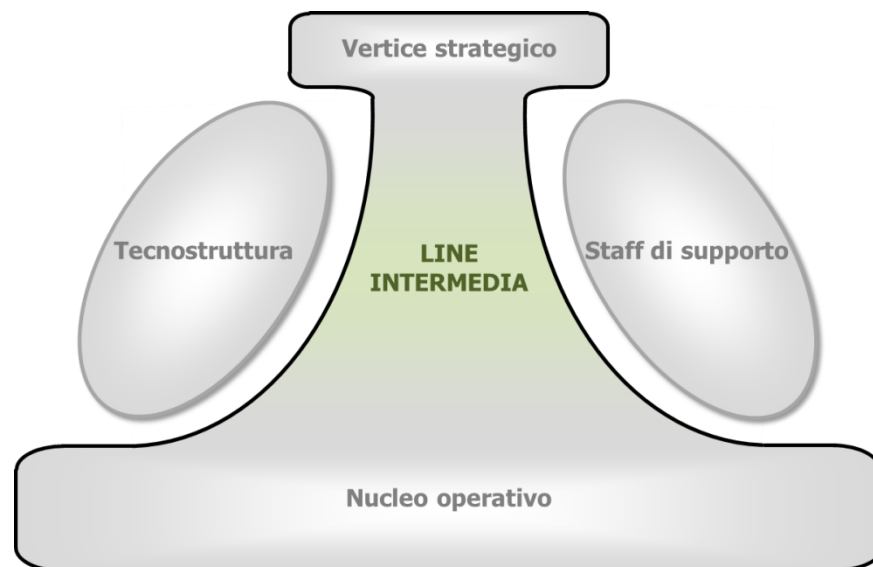
La **line intermedia** comprende le figure che collegano il vertice strategico al nucleo operativo.

Funzione svolta

Gestione delle direttive del vertice strategico, definizione dei compiti e responsabile dell'implementazione e del coordinamento del nucleo operativo.

Esempi

Nelle organizzazioni sportive la line intermedia è formata dal Responsabile del Settore Giovanile, dal Responsabile Marketing e Comunicazione e dal Responsabile Amministrativo.



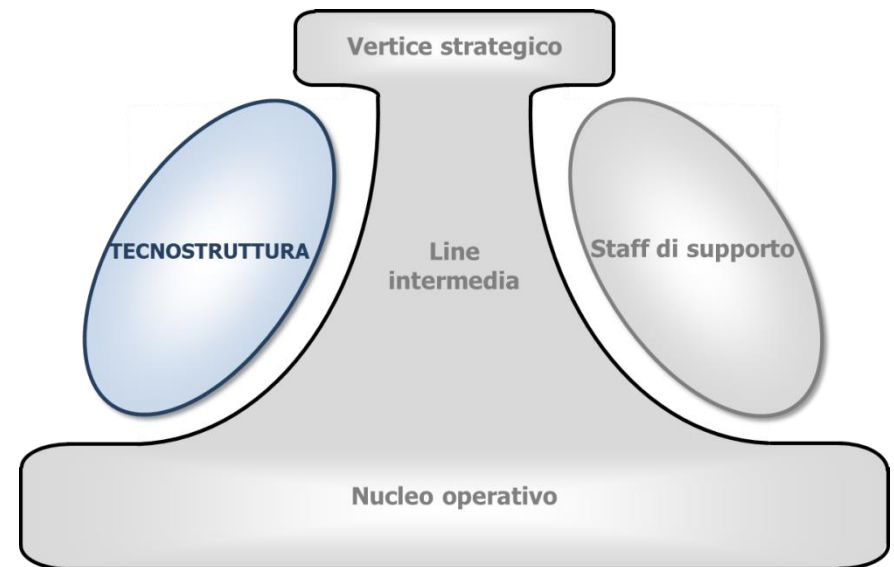
La **tecnostruttura** comprende le figure che contribuiscono all'attività dell'organizzazione influenzando il lavoro di altri e mettono a disposizione le proprie competenze ed esperienze.

Funzione svolta

Impostazione di un'unica metodologia di allenamento per l'intera organizzazione sportiva e standardizzazione delle pratiche sportive per tutto il movimento.

Esempi

Nelle organizzazioni sportive la tecnostruttura è generalmente presa in carico dal Direttore Tecnico e/o Sportivo.



Staff di supporto



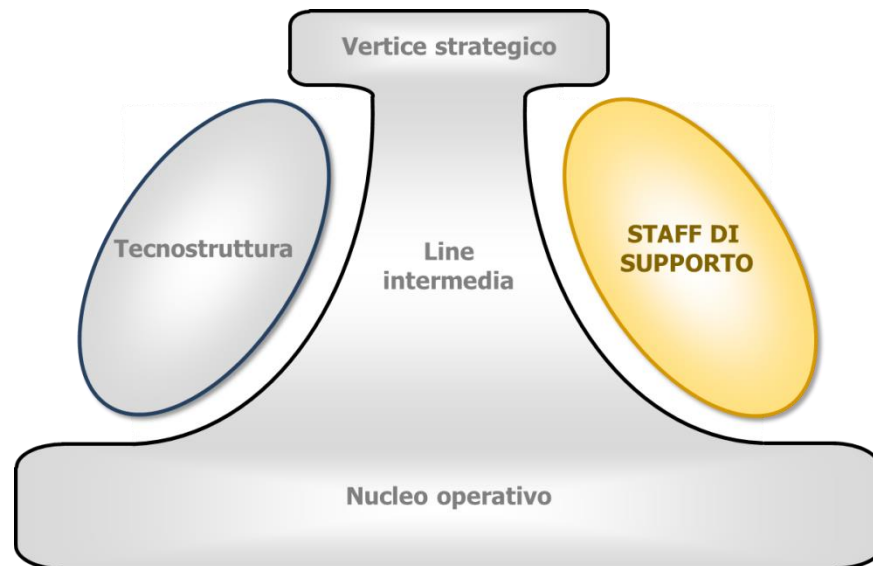
Lo **staff di supporto** è formato da unità funzionali e specializzate che forniscono un supporto “esterno” all’attività principale svolta dall’organizzazione sportiva.

Funzione svolta

Gestione di servizi indiretti tramite l’implementazione di attività di supporto all’organizzazione sportiva.

Esempi

Nelle organizzazioni sportive dello staff di supporto possono fare parte il centro medico convenzionato, il servizio di manutenzione degli impianti sportivi e il servizio di pulizie delle palestre.



Struttura «per processi»



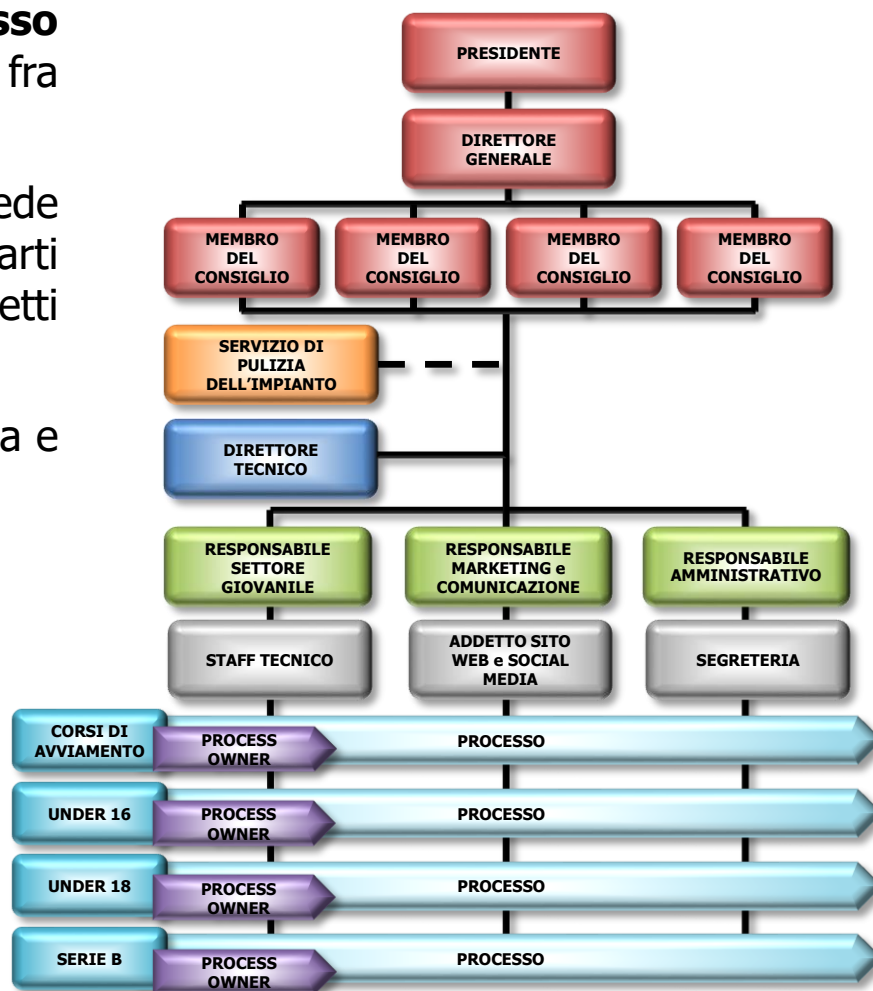
Il servizio sportivo è un **processo d'interscambio** che crea un rapporto fra cliente sportivo e organizzazione.

Un **rapporto continuativo** con i clienti richiede una collaborazione interna fra le varie parti dell'organizzazione sportiva e i diversi aspetti dell'offerta.

L'intera catena di attività dev'essere coordinata e gestita come un **processo totale**.

L'organizzazione «**per processi**» è la struttura che meglio si adatta ai sodalizi sportivi.

All'interno di una struttura per processi, il **Process Owner** è il soggetto responsabile del processo, che opera trasversalmente all'organizzazione sportiva e contribuisce alla realizzazione degli obiettivi specifici.



Struttura organizzativa – Prova tu!



Cosa fare:

1. Ricostruire l'organigramma dell'organizzazione sportiva proposta;
2. Indicare le diverse parti che compongono l'organizzazione e le persone presenti in ciascuna di esse secondo il modello di H. Mintzberg;
3. Valutare l'attuale struttura organizzativa dell'organizzazione.

<https://www.basketbrescialeonessa.it/la-societa-basket-brescia-leonessa/>