

# Organizzazione e Strutture Aziendali

## MODULO 1: Analisi e Dimensioni Organizzative

Lezione 1

Introduzione e Temi Organizzativi

*Prof. Paolo Di Marco*

### Agenda

- Il concetto di organizzazione
  - L'organizzazione come sistema
- Riflessioni sulle organizzazioni
  - Gli elementi generali
  - I principi generali di sviluppo
  - Le nuove influenze per l'organizzazione
- I modelli di riferimento
  - Henry Mintzberg

*Lezione 1/2*

# Il concetto di organizzazione



## Il concetto di organizzazione



*L'organizzazione è la "disciplina che si occupa, per le organizzazioni, dei temi che trattano la divisione e il coordinamento tra attività distinte e interdipendenti, al fine di assicurare l'efficacia e l'efficienza nella combinazione delle risorse, che in genere si presentano scarse e/o limitate".*

Organizzare è quindi un concetto che integra due operazioni dialetticamente contrapposte:

- «**dividere**» (individuare parti e componenti);
- «**coordinare**» (definire, governare, regolare, dar una forma particolare alle relazioni tra le parti).

Dunque, in termini molto generali, l'organizzazione è un insieme di **modalità di partizione di risorse, attività e di modalità di collegamenti tra di esse.**

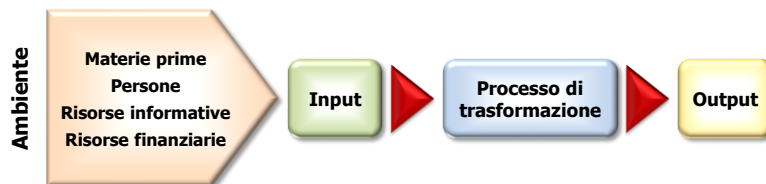
## L'organizzazione come sistema



I **confini** dell'organizzazione e quelli tra organizzazioni diventano **sempre più labili e flessibili**, con l'emergere del bisogno delle aziende di rispondere il più velocemente possibile ai cambiamenti dell'ambiente esterno.

Un'organizzazione non può esistere senza interagire con clienti, fornitori, concorrenti e altri elementi dell'ambiente esterno; oggi molte aziende collaborano con i propri concorrenti, condividendo info e tecnologie con vantaggi reciproci.

L'organizzazione può essere vista come **sistema**, ovvero come **insieme di elementi interagenti** che acquisiscono input dall'ambiente, li trasformano e restituiscono output all'ambiente esterno.



Lezione 1/5

## Riflessioni sugli elementi organizzativi



Alcune riflessioni sugli elementi organizzativi possono evidenziare dei principi non derogabili di progettazione ed influenze che risultano rilevanti e pertinenti. Essi sono:



Lezione 1/6

## Gli elementi generali di una organizzazione



Sono tre gli elementi fondamentali di un'organizzazione:

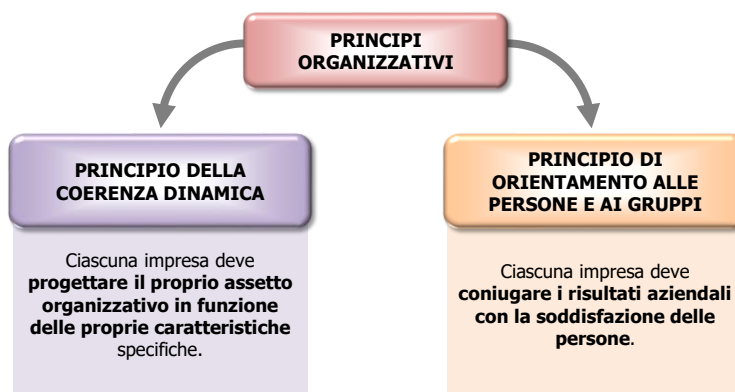


Lezione 1/7

## I principi generali di sviluppo



Per interpretare al meglio questa propensione alla trasformazione i principi si possono considerare validi in diverse circostanze:

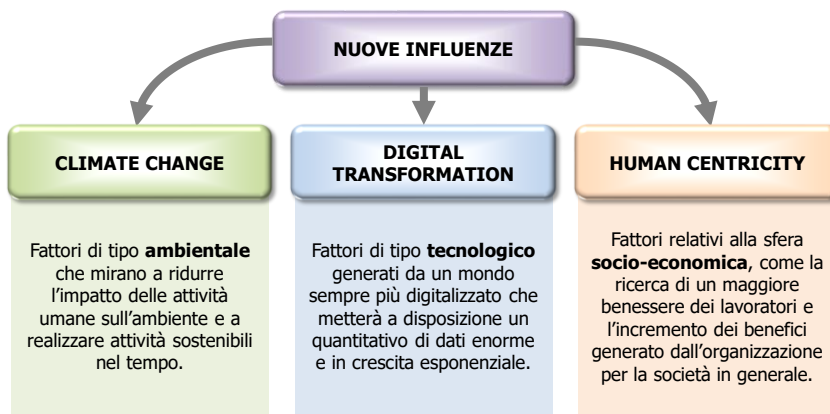


Lezione 1/8

## Le nuove influenze per l'organizzazione



L'evoluzione della società umana ha assunto nuove traiettorie di sviluppo che si possono interpretare sostanzialmente secondo queste tre direttrici principali:



Lezione 1/9

## I modelli di riferimento



## I modelli di riferimento teorici



I modelli di riferimento teorici alla base dell'analisi delle organizzazioni e dell'intero percorso di progettazione organizzativa sono:

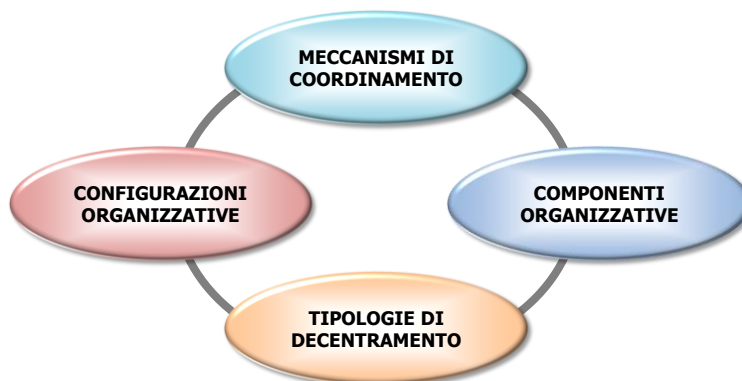
- **Henry Mintzberg;**
- **Jay R. Galbraith;**
- **James David Thompson;**
- **Edgar Schein;**
- **Richard Normann;**
- **Russell D. Archibald;**
- **Massimo Pirozzi;**
- **Frederic Laloux.**

Lezione 1/11

## Henry Mintzberg



Secondo l'accademico canadese, **H. Mintzberg**, gli elementi tipici per l'analisi dell'organizzazione sono:



Lezione 1/12

# I meccanismi di coordinamento



I **meccanismi di coordinamento** descrivono le diverse modalità con cui le attività elementari del lavoro vengono svolte e coordinate, si distinguono in:

## ADATTAMENTO RECIPROCO

comunicazione informale e reciproche esigenze

## SUPERVISIONE DIRETTA

espressione del controllo gerarchico

## STANDARDIZZAZIONE DEI PROCESSI DI LAVORO

normalizzati e programmati

## STANDARDIZZAZIONE DEGLI OUTPUT

risultati del lavoro

## STANDARDIZZAZIONE DEGLI INPUT

conoscenze e abilità delle persone

*Lezione 1/13*